

Frentes del Proyecto SICOM : Detalle de estado Julio 31 2025

Nombre	Fecha inicio	Fecha final	Lider	estado	Proceso de inicio	Desarrollo de proceso	Pruebas de proceso	Proceso de cierre	Logros	Próximos pasos
1A Seguridad	1 enero	15 Agosto	Jonathan Castillo	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la remediación de vulnerabilidades. Se presentó documentación en el top. Instrucciones completadas con Avro. 47% de vulnerabilidades fueron tratadas. 13% criticidad baja.	Se avanza en la remediación de vulnerabilidades. Se presentó documentación en el top. Instrucciones completadas con Avro. 47% de vulnerabilidades fueron tratadas. 13% criticidad baja.
1B DR	1 enero	15 Agosto	Paulo Duchesne	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se realizó punto a punto, OK. OK.	Realizar SICOM, y Hacer SICOM. Equilibrar.
2 Centro de Contacto	1 enero	15 Agosto	Norma Acosta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se mantiene la estabilidad en uso. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.	Avanzar en el Plan de mitigación de riesgos. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.
3 BI y operación estadística	1 enero	15 Agosto	Julian Cardona	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se mantiene estable, masa de trabajo. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.	Plan de remediación de vulnerabilidades. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.
4 Funcional, Admón.; Operación y Mantenimiento Migración Nuevo SICOM SIGO	1 enero	15 Agosto	Isabel Salinas	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la remediación de vulnerabilidades, se aprueban 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.	Avanzar en el Plan de mitigación de riesgos. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.
5 APPs	1 enero	15 Agosto	Paulo Dizon	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la entrega del ambiente. Se avanza en las pruebas de Android.	Realizar SICOM, y Hacer SICOM. Equilibrar.
6 Infraestructura	1 enero	15 Agosto	Guillermo Arango	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Infraestructura operando al 100%. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.	Avanzar en el Plan de mitigación de riesgos. Se han realizado 1000 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%.
7 Arquitectura y Data- BD	1 enero	15 Agosto	Luis Maza	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la entrega del ambiente. Se avanza en las pruebas de Android.	Realizar SICOM, y Hacer SICOM. Equilibrar.

Victor Alfonso Galvis Martinez (Externo) ...

MP

VM

RS

LM

MARCUS MA...

Victor Alfonso...

Ronald André...

10:44



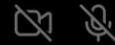
16 min



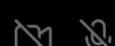
En la reunión (17)  Silenciar a todos



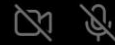
LUIS CARLOS BALLESTEROS MEDI...



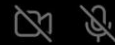
ALEJANDRO MARTINEZ D... (Externo)
Organizador



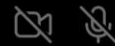
ANDRES ALEJANDRO AYURE FLOR...



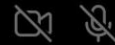
CRISTHIAN ALBERTO NAVARRETE...



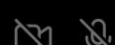
DAVID JULIAN MENESES REYES



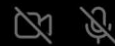
ELIZABETH TATIANA CAMACHO PE...



FREDDY DE JESUS DIAZ BARRIÓS
15:44



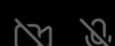
itia_e Ivan Guillermo Artea... (Externo)



Laura Valentina (Externo)



LEONARDO SIERRA VALDIVIESO
15:44



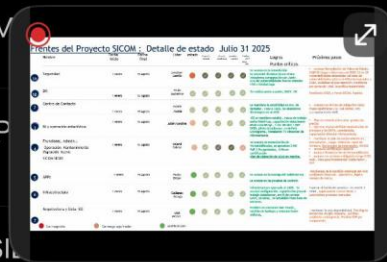
LUISA FERNANDA M...

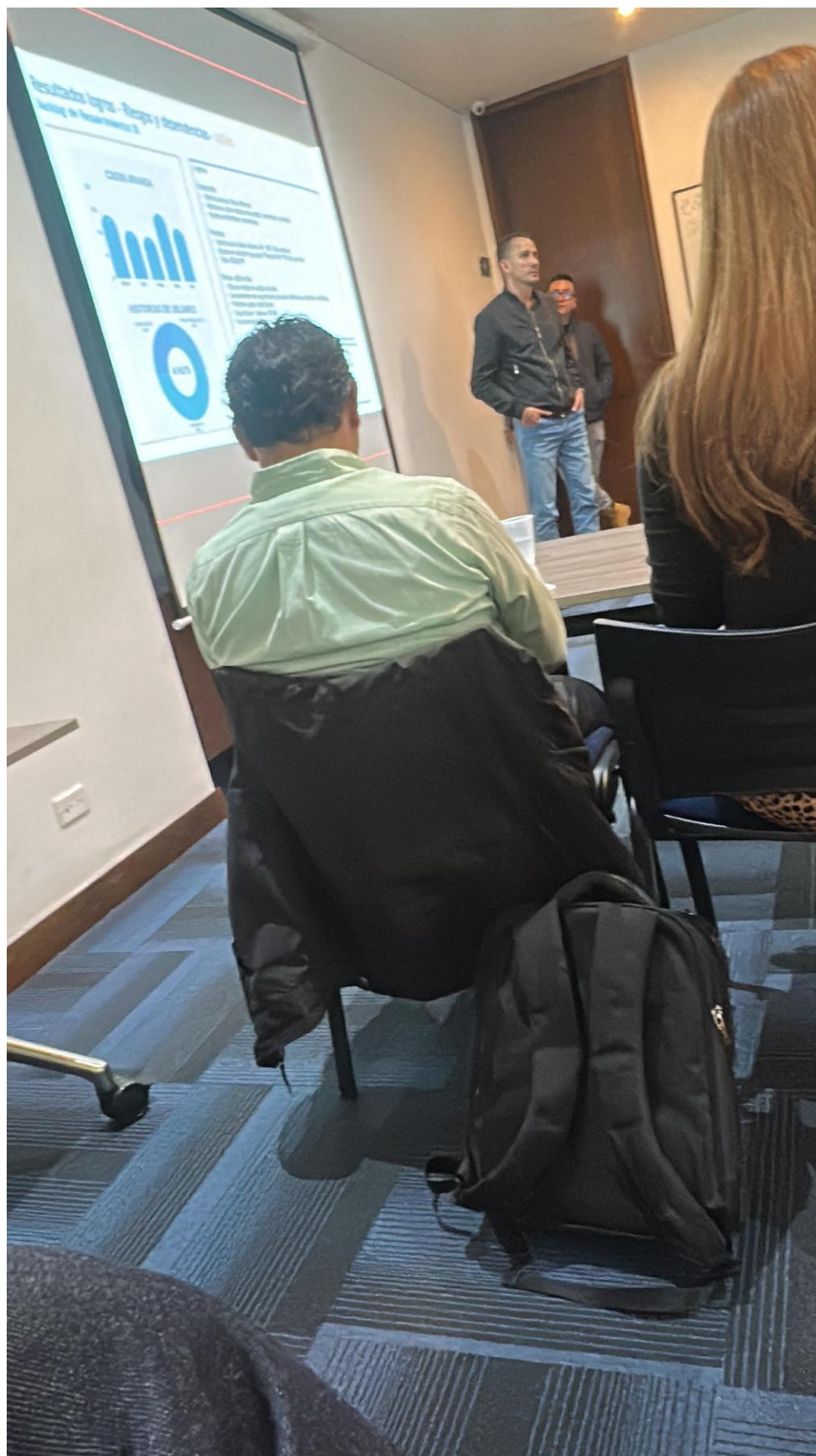


MARCUS MARTEL P...
15:44



MARTHA LILIANA SI...





Bogotá: Carrera 14 #97-63, Edificio (14x97)**

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas

estratégico SICOM Mensual JULIO 2025



Julio 2025

2025



F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Ins ImpPt

% & / () = ? i
5 6 7 8 9 0 , \ ;

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>
		E-ME-F-14
		01-06-2023

ACTA REUNIÓN # 29
(Seguimiento ágil de proyecto SICOM- MENSUAL)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams - Presencial

Fecha: 12 de agosto de 2025

Hora: 10:30 am a las 12:00 m

Asistentes:

Camilo Gomez -Ministerio de Minas y Energía
Christian Alberto Navarrete -Ministerio de Minas y Energía
Christian Camilo Garcia Lopez-Ministerio de Minas y Energía
Dayer Fabian Gonzalez Rodriguez - Ministerio de Minas y Energía
David Julian Meneses – Ministerio de Minas y Energía
Elizabeth Tatiana Camacho-Ministerio de Minas y Energía
Freddy de Jesús Diaz Barrios -Ministerio de Minas y Energía
Giovani Ortega Meneses-Ministerio de Minas y Energía
Ingrid Estefany Espitia-Ministerio de Minas y Energía
Luisa Fernanda Monsalve-Ministerio de Minas y Energía
Luis Carlos Ballesteros -Ministerio de Minas y Energía
Luz Amparo Olivares-Ministerio de Minas y Energía
Leonardo Sierra Valdivieso-Ministerio de Minas y Energía
Marcus Martel-Ministerio de Minas y Energía
Martha Liliana Silva-Ministerio de Minas y Energía
Mateo Ortega Aponte-Ministerio de Minas y Energía
Oscar Efraín Escobar Vargas-Ministerio de Minas y Energía
Alejandro Martinez Daza-Director de Proyecto ITX
Ahixa Carolina Perdomo-Profesional Operación estadística
Erika Fernanda Tarazona García-Líder de Aseguramiento Proyecto
Laura Valentina Charrasqui Roman -Coordinador Call Center (e)
Ivan Guillermo Arteaga-Arquitecto SICOM (e)
Jhonatan Castillo Balanta-Líder Seguridad ITX
Julian Cancelado-Líder BI SICOM
Luis Javier Ortiz-Experiencia al Cliente ITX
Ronald Andrés Salinas-Líder Funcional

Página 1 de 11

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

Ubolmester Henao -Especialista Base de Datos
Victor Alfonso Galvis -Profesional Calidad SICOM

ORDEN DEL DÍA

1. Seguimiento semanal frentes de trabajo Proyecto SICOM Julio 2025

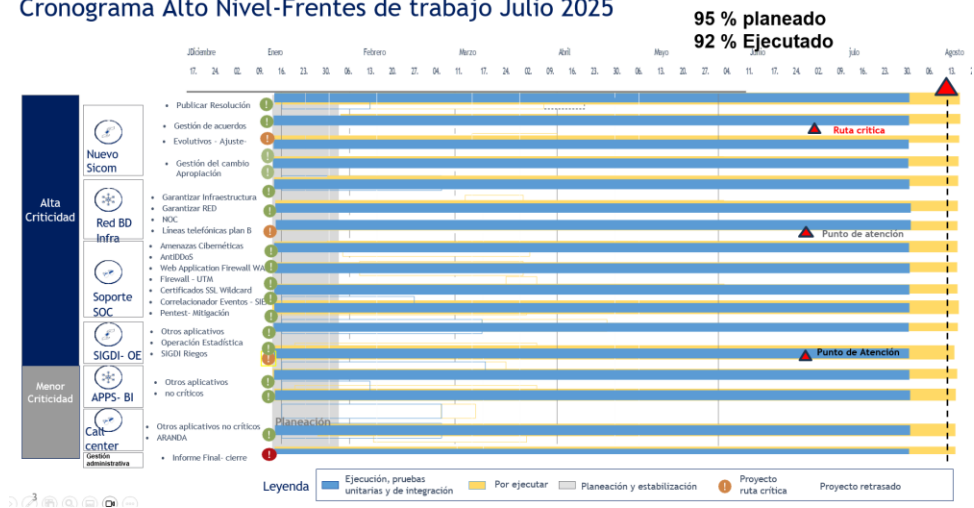
DESARROLLO:

A continuación, cada frente de trabajo presenta las actividades realizadas en la semana anterior, las siguientes a desarrollar y los hitos importantes. Adicionalmente, presentan riesgos y dependencias de ese frente de trabajo, según aplique y corresponda.

Apertura y contexto general

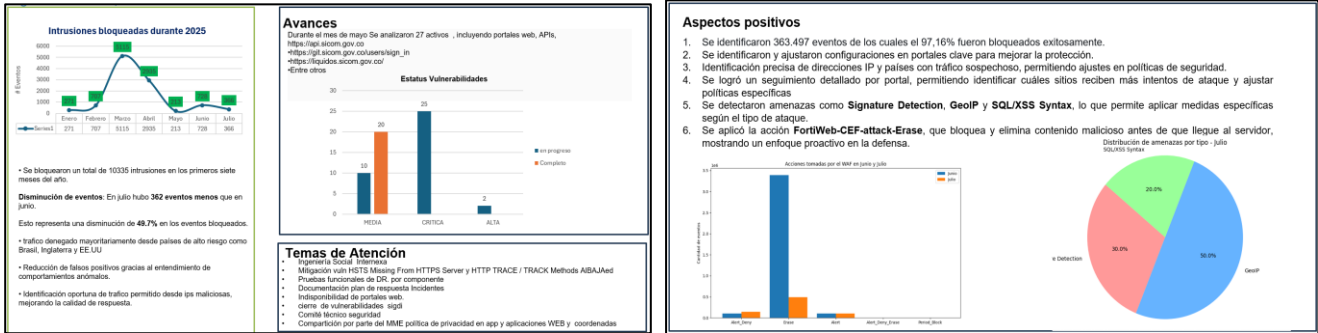
Alejandro Martinez abrió la sesión destacando que este espacio mensual permite revisar los avances del mes anterior y proyectar las actividades del mes siguiente. Se enfatizó que la sesión sería ejecutiva y concreta, y que los temas que requieran mayor profundidad se abordarían en espacios específicos.

Cronograma Alto Nivel-Frentes de trabajo Julio 2025



Frentes del Proyecto SICOM : Detalle de estado Julio 31 2025											
	Nombre	Fecha inicio	Fecha final	Lider	estado	Proyecto iniciado	Solución construida	pruebas calidad	Pruebas UAT+ Dem. MME	Logros Puntos críticos	Próximos pasos
1A	Seguridad	1 enero	15 Agosto	Jonathan Castillo	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la remediación Se presentó disminución en el Nro intrusiones comparación con Junio 87% de vulnerabilidades fueron tratadas 13% criticidad baja	<ul style="list-style-type: none">• avanzar Remediación de Vulnerabilidades. SIGDI El riesgo crítico esta con SIGDI 23 de 25 vulnerabilidades detectadas. Del total de vulnerabilidades activas el 87% corresponden a SIGDI, socializar el plan atención. Pendiente por parte del AME la política tratamiento
1B	DR	1 enero	15 Agosto	Paulo Duchesne	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se realizó punto a punto, GHCV, OK	Pendiente SIGDI, y Home SICOM, líquidos
2	Centro de Contacto	1 enero	15 Agosto	Ivonne Acosta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se mantiene la estabilidad en nro. de llamadas, 1200 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%	<ul style="list-style-type: none">• Avanzar en el Plan de mitigación caída líneas telefónicas ETS call center, con acompañamiento AME.
3	BI y operación estadística	1 enero	15 Agosto	Julián/carolina	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	-OE se mantiene estable, mesas de trabajo series históricas, capacitación datacleaner en BI 2 Hu en QA, 1 HU en DEV 1 PaP SIGDI, piloto datacleaner, se definió Cronograma, instalación TV Dirección de Hidrocarburos	<ul style="list-style-type: none">• Plan de remediación cubos- productos precios• Ejecutar el plan definido Optimización de procesos y QA-DATA, coordenadas, capacitación Director Hidrocarburos
4	Funcional, Admón.; Operación Mantenimiento Migración Nuevo SICOM SIGDI	1 enero	15 Agosto	Roland Salinas	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanzó en Remediación de Vulnerabilidades, se aprobaron 2 HU PaP 3 Hu aprobadas, 6 Hu en certificación <u>Plan de Migración de SIGDI en marcha.</u>	<ul style="list-style-type: none">• Continuar el plan de mejoramiento en: EDS aviación, cupos, Vehículos, zona de Frontera, Declaración de Información, HU412• Procesos certificados carencia• Avanzar Remediación de Vulnerabilidades• Avanzar en acciones mitigación riesgo SIGDI AME.. Plan para implementar Doble factor ; GLP .
5	APPs	1 enero	15 Agosto	Paulo/ Dilton	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la entrega del ambiente iOS. Se avanza en las pruebas de Android.	Pendientes de la Revisión detallada del AME analizando Impactos: operativos, legal y manejo de marca,
6	Infraestructura	1 enero	15 Agosto	Guillermo Arzaga	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Infraestructura operando al 100%. Se avanzó configuración, capacitación plan de trabajo datacleaner, envío de correos SATTV, ok Relay, se actualizó línea base de sensores.	Superar el incidente pruebas escenario 3 SIGDI, implementar cluster SIGDI, I automatizar procesos manuales
7	Arquitectura y Data- BD	1 enero	15 Agosto	Ubol Mester	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Estables en consumos RAC Oracle,, Gestión de backups y restauraciones exitosas.	mantener la alta disponibilidad, Tuning de sentencias de alto consumo, parcheo ambiente contingencia, Pruebas DRP por componente
	<div></div> Con riesgo alto	<div></div> Con riesgo bajo/medio	<div></div> Acorde al plan								

Frente Seguridad



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Frente Técnico

- Se realiza la correspondiente socialización de avances presentados en el Frente durante el mes de Julio 2025.
- Se hace referencia de las métricas correspondientes de HU del mes y la atención de Tickets ejecutados por el frente técnico en el periodo en referencia.
- Se menciona las HU que se implementaron y se desplegaron en producción (1335-1446-1451-1463-1468)
- Rediseño Creación / Actualización Puntos de Entrega de C.I. – En Producción
- Dirección de Despacho en Guía Digital Minoristas y Aviación – En Producción
- Vencimiento Contraseña GNCV Activación Gradual – En Producción
- Validación adicional Cupo Disponible Ordenes Reactivadas – En Producción
- **SIGDI - Plan de Migración Componentes de Software.**

Frente BI

- Se menciona la atención de casos por parte del Equipo (13 casos).
- Optimizaciones Datos Abiertos, Ajustes en cubos órdenes de pedido, inventarios y compras
- Ajustes en Boletines estadísticos.
- Como temas adicionales en el periodo en referencia se realizó:
 - ✓ Plan de trabajo de calidad del dato
 - ✓ Levantamiento de requerimiento de series históricas en boletines estadísticos
 - ✓ Próximos pasos DataCleaner
 - ✓ Capacitación Tableros SICOM
 - ✓ Documentación Productos BI

Frente Infraestructura

Para el frente de Infraestructura en el mes de Julio se llevo a cabo:

- Calidad del dato. Configuración herramienta, generación reportes de tablas: Clientes, Agentes, Vehículos, Precios, Declaración de Información con DataCleaner
- Envíos de correo SIGDI. configuración de smtp relay, servidor postfix, reglas de cabeceras sobre gestor de correos.

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

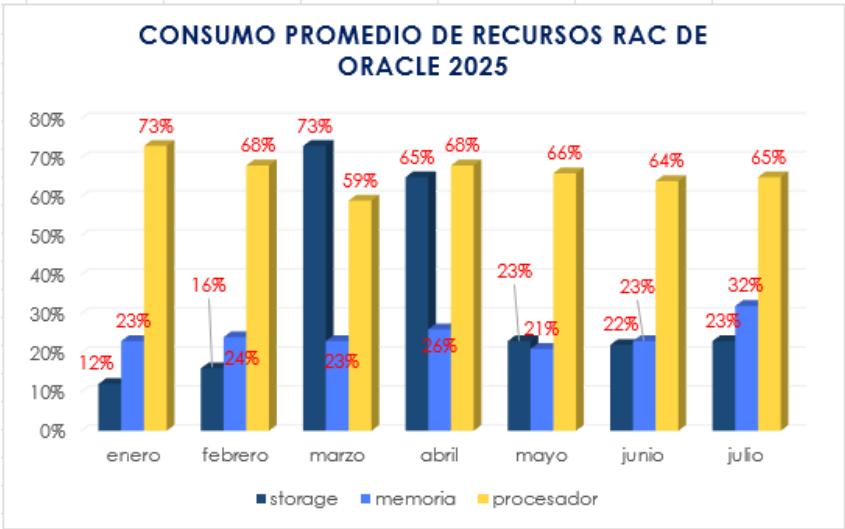
Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

- Publicación de reporte de cubos para SIGDI. Creación y configuración de APP, usuarios y grupos.
- Reporte de catalogo sensores de servidores ambientes productivos y previos en monitoreados.
- Gestión de Vehículos (HU 2063) versión del proceso 2.2.
- Comercializador Industrial (HU 1212), rediseño del proceso de creación y actualización de agentes de comercializador industrial (direcciones cliente final).
- Novedades en el transporte - Revisión puesto de Control (HU 1348).

Frente Base de Datos

Desde el frente de base de datos se mencionan las tareas ejecutadas durante el mes de Julio 2025, donde se hace énfasis en el promedio de recursos de RAC de ORACLE en un comparativo de los meses de Enero – Julio 2025.



Se comparte los próximos pasos que serán ejecutados en el siguiente mes de vigencia:

- Parcheo de bases de datos de contingencia.
- Parcheo de bases de datos de ambientes QA y pruebas.
- Tunning de sentencias de alto consumo.
- Pruebas funcionales de DRP por componente.
- Remediación de vulnerabilidades.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

Frente Funcional

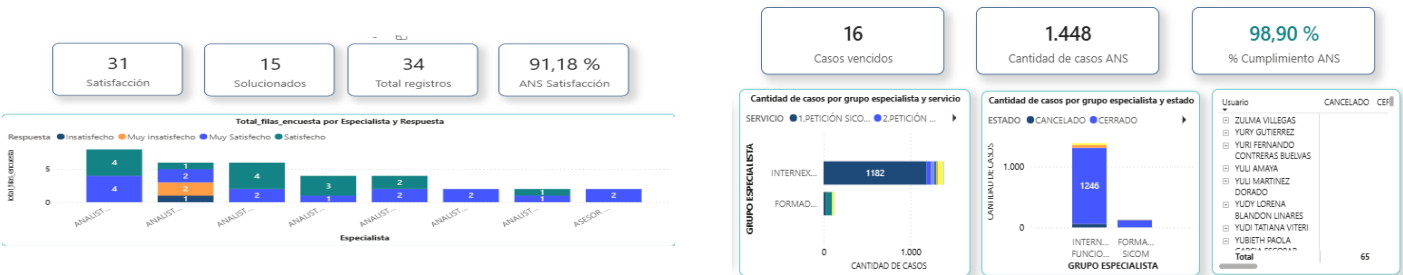
Desde el frente funcional se ha avanzado en:

- Plan de Abastecimiento de Nariño y cierre plantas Yumbo.
- Entrega mejora carga de cupos.
- Mejora Declaración de Información Productores de Alcohol Carburante.
- Mejora Declaración de Información agente Quemador Industrial.
- Usuarios y cubo Fondo SOLDICOM.
- Información ECOPETROL.
- HU’s proceso nuevo SICOM GNCV.

Para el siguiente mes de Vigencia se proponen las siguientes actividades como próximos pasos:

- Mantener los Niveles de servicio para el mes de agosto superior al 90%.
- Presentación Historias de usuarios Certificados de carencia.
- Reducción en el número de radicados en la bandeja de SICOM-ARANDA (ARGO) por debajo de los 100 registros.
- Radicados de Años anteriores informados en bandejas diferentes a SICOM ARANDA.
- Levantamiento Distribuidor Mayorista de Quemadores

Estado de ANS del mes de Julio 2025



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023

Frente Calidad y Procesos

Se da a conocer los avances registrados para el mes de Julio 2025:



- Estado socialización diagramas de flujo a Julio 2025:

Procesos Nuevo SICOM	Avance
Gestionar Acuerdos y Productos	100%
Actualización de Agentes	100%
Orden de Pedido SIMPLE	100%
Registro de Precios	100%
Gestión de vehículos CI	80%
Gestión de vehículos GENERAL	0%
Gestión de Usuarios	0%
Asignación de volúmenes máximos	0%
Gestión de Cumplidos	0%
Gestión de Mezclas	0%
Actualización orden de pedido	0%
Orden de pedido Anticipada Individual	0%
Orden de pedido Programada	0%
Orden de pedido Transferencia	0%
Declaración de Información	0%
Estado de general Socialización	32%

- Estado firma de actas:

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	25	10
Comité Historias de Usuario	13	6
Cronograma Seguimiento ágil	27	17
Riesgos	10	3
Total	75	36

Pendiente de Firmas	48%
---------------------	-----

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Actividades propuestas para el próximo mes de vigencia:

- Continuación sesiones de socialización diagramas de Flujo y Guías Proceso.
- Sesiones Riegos y Cierre.
- Gestión Requerimiento Matriz Contractual.
- Coordinación de sesiones Cierre CONTRATO GGC 1389 DE 2024.
- Sesiones Equipo Supervisor delegado.
- Construcción proceso solicitudes publicaciones Home SICOM.

Frente Operación Estadística

FRENTES	AVANCE
Plan de mejoramiento de Gestión y Comercialización de Gas Combustible Vehicular	83%
Plan de mejoramiento de líquidos	79%

- Continuidad al seguimiento de los indicadores asociados a la calidad de la información, para identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.
- Realizar informe preliminar de resultados de la evaluación de caracterización de usuarios y grupos de interés
- Documentar el análisis descriptivo de los boletines publicados (externo) aportando insumos clave para la mejora continua de su contenido y enfoque.
- Definir el diseño de la estructura de la custodia y administración de las series históricas para los boletines estadísticos.
- Preparación al equipo del Ministerio en la participación del conversatorio de Tej (programado – octubre), presentación del SICOM

Ministerio de Minas y Energía

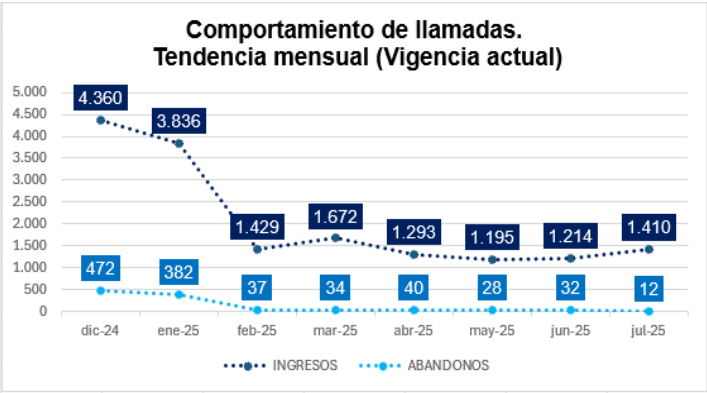
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

Frente Centro de Contacto



Formación y Capacitación:



- 17/07/2025: Ingreso y firmas SIGDI.
- 29/07/2025 Actualización del proceso GAP - Gestión de Acuerdos y productos

Próximos pasos:

- Campaña de Incremento de Participación en Encuestas.
- Diagnóstico Inicial del Flujo IVR Actual.
- Mejoras en la Tipificación y Documentación de Llamadas Entrantes

Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha
Definición de estructura documental para series históricas	Mesa técnica con el Ministerio	Agosto 2025
Seguimiento a publicaciones urgentes y flujo de validación	Victor Alfonso Galvis	21/08/2025
Mejora en documentación de llamadas y tipificación en Call Center	Laura Valentina / Área de formación	Agosto 2025

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Camilo Gómez	Ministerio de Minas y Energía	
Christian Alberto Navarrete	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  21A27A1BAC314DD...
Christian Camilo García López	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  CA4369B2F46448...
David Julián Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  C56EC2C8B6514C1...
Dayer Fabian González Rodríguez	Ministerio de Minas y Energía	DocuSigned by: DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ 5120C7A728254BF...
Elizabeth Tatiana Camacho	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D6246F69D9A6427...
Freddy de Jesús Díaz Barrios	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  A3E5DCEA435F4FD...
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  F66C15F7E2B64BB...
Ingrid Estefany Espitia	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  582528D60CAE4A2...
Leonardo Sierra Valdivieso	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: LEONARDO SIERRA VALDIVIESO D4953B749F95445...
Luis Carlos Ballesteros	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: LUIS CARLOS BALLESTEROS B2FE1BA2B06E480...
Luisa Fernanda Monsalve	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB...
Luz Amparo Olivares	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  2EDC67223F314DA...

Ministerio de Minas y Energía





Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Martha Liliana Silva	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: MARTHA LILIANA SILVA ROJAS EC7FB873FE43463...
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: Mateo Ortega Aponte 0451030370B14EA...
Oscar Efraín Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  90EF11B93EA5430...
Alejandro Martinez Daza	Director Proyecto ITX	Firmado por: ALEJANDRO MARTINEZ 55F531D33B4B401...
Ahixa Carolina Perdomo	Profesional Operación estadística	DocuSigned by: CAROLINA PERDOMO L 19BEDC5A0AC44D3...
Erika Fernanda Tarazona García	Líder de Aseguramiento Proyecto	Firmado por: Erika Fernanda Tarazona García 170778DE6F1E4C5...
Iván Guillermo Arteaga	Arquitecto SICOM	Firmado por: IVAN GUILLERMO ARTEAGA A96F0E5EA7B243E...
Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad ITX	DocuSigned by: JHONATAN CASTILLO BALANTA 705E0CE2DAAC43E...
Julián Cancelado	Líder BI SICOM	DocuSigned by:  2DE2BCAB7715433...
Laura Valentina Charrasquiél Román	Coordinador Call Center (E)	Firmado por: LAURA VALENTINA ROMAN CEF87AAA1A574BB...
Luis Javier Ortiz	Experiencia al Cliente ITX	
Ronald Andrés Salinas	Líder Funcional	Firmado por:  B96D6A7C8D3D488...
Ubolmester Henao	Especialista Base de Datos	Firmado por: UBOL HENAO 458429F320A84FA...
Victor Alfonso Galvis	Profesional Calidad SICOM	Firmado por:  5FA450F2860E4DC...

Anexos: fólíos Elaboró acta: Victor Galvis – Profesional Calidad SICOM

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

Comité Estratégico Proyecto SICOM Informe Mensual JULIO 2025

12 de Agosto 2025

Julio 2025



Agenda

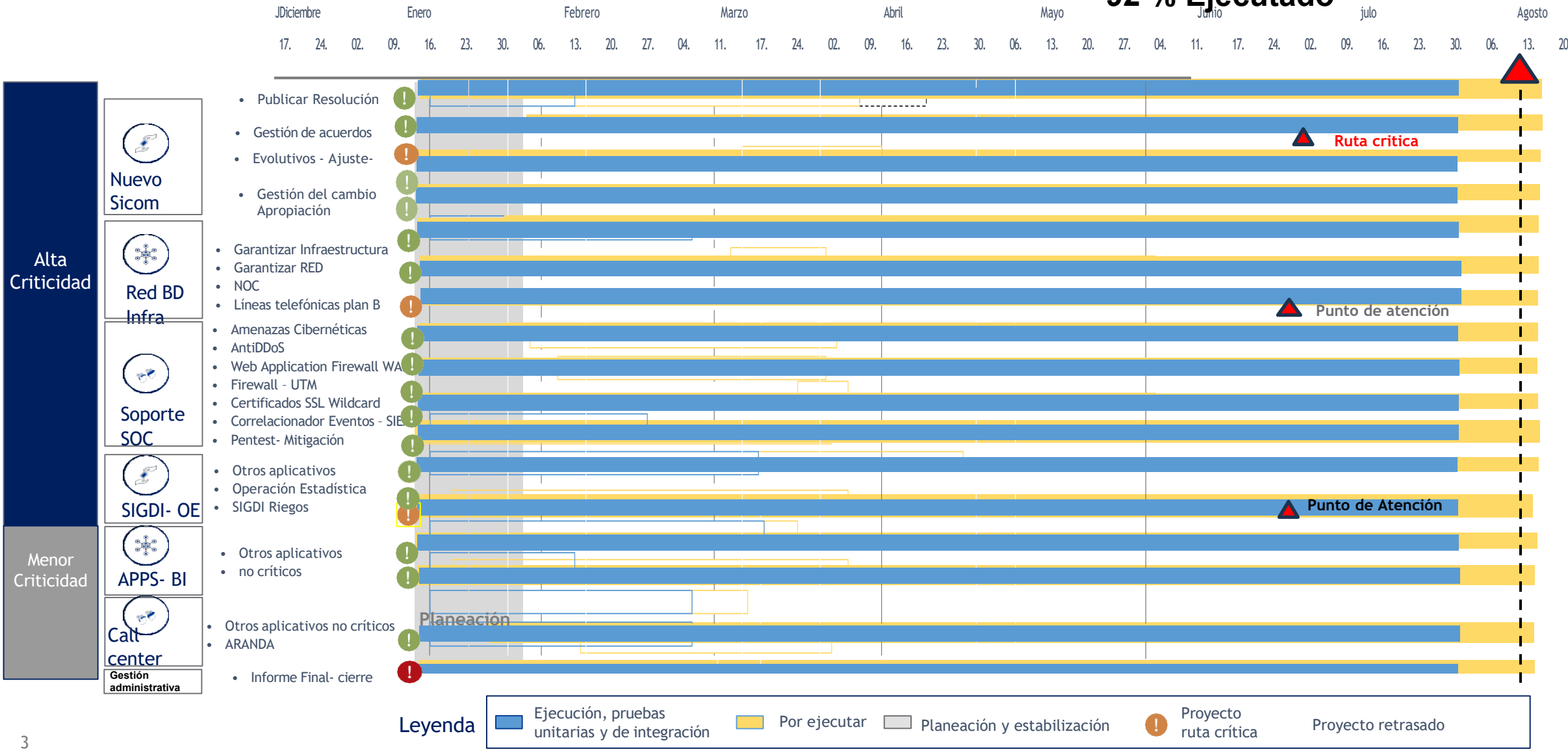
Cronograma

Seguimiento frentes de trabajo

logros , Riesgos y dependencias

Cronograma Alto Nivel-Frentes de trabajo Julio 2025

95 % planeado
92 % Ejecutado



Agenda

Cronograma

- Seguimiento frentes de trabajo
logros , Riesgos y dependencias

	Nombre	Fecha inicio	Fecha final	Líder	estado	Proyecto iniciado	Solución construida	pruebas calidad	Pruebas UAT ⁴ Demo MME	Logros Puntos críticos	Próximos pasos
1A	Seguridad	1 enero	15 Agosto	Jonathan Castillo	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanza en la remediación Se presentó disminución en el Nro intrusiones comparación con Junio 87% de vulnerabilidades fueron tratadas 13% criticidad baja	■ avanzar Remediación de Vulnerabilidades. SIGDI El riesgo crítico esta con SIGDI 23 de 25 vulnerabilidades detectadas Del total de vulnerabilidades activas el 67% corresponden a SIGDI, socializar el plan atención. Pendiente por parte del MME la política tratamiento
1B	DR	1 enero	15 Agosto	Paulo Ducheisne	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se realizó punto a punto, GNCV. OK	Pendiente SIGDI, y Home SICOM. liquidos
2	Centro de Contacto	1 enero	15 Agosto	Ivonne Acosta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se mantiene la estabilidad en nro. de llamadas , 1200 a 1400, los abandonos disminuyen en un 62%	■ Avanzar en el Plan de mitigación caída líneas telefónicas ETB call center, con acompañamiento MME,
3	BI y operación estadística	1 enero	15 Agosto	Julián/carolina	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	-OE se mantiene estable , mesas de trabajo series históricas, capacitación datacleaner en BI 2 Hu en QA , 1 HU en DEV 1 PaP SIGDI, piloto datacleaner, se definió Cronograma , instalación TV Direccion de Hidrocarburos	■ Plan de remediación cubos- productos precios ■ Ejecutar el plan definido Optimización de procesos y QA DATA, coordinadas, capacitación Director Hidrocarburos
4	Fruncional, Admón.; Operación Mantenimiento Migración Nuevo SICOM SIGDI	1 enero	15 Agosto	Roland Salinas	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanzó en Remediación de Vulnerabilidades, se aprueban 2 HU PaP 3 Hu aprobadas, 6 Hu en certificación <u>Plan de Migración de SIGDI en marcha.</u>	■ Continuar el plan de mejoramiento en ; EDS aviación , cupos, Vehículos, zona de frontera, <u>Declaracion de Información</u> . HU422 ■ Procesos certificados carencia ■ Avanzar Remediación de Vulnerabilidades ■ Avanzar en acciones mitigación riesgo SIGDI MME.. Plan para implementar Doble factor ; GLP .
5	APPs	1 enero	15 Agosto	Paulo/ Dilton	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Se avanzo en la entrega del ambiente loS. Se avanza en las pruebas de Android.	Pendientes de la Revisión detallada del MME analizando impactos: ,operativos, legal y manejo de marca,
6	Infraestructura	1 enero	15 Agosto	Guillermo Arteaga	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	infraestructura operando al 100%. Se avanzó configuración, capacitación plan de trabajo datacleaner, envió de correos SMTP, ok Relay , se actualizó línea base de sensores.	Superar el incidente pruebas escenario 3 SIGDI , implementar cluster SIGDI ,l automatizar procesos manuales
7	Arquitectura y Data- BD	1 enero	15 Agosto	Ubol Mester	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	Estables en consumos RAC Oracle,, Gestión de backups y restauraciones exitosas,	, mantener la alta disponibilidad, Tunning de sentencias de alto consumo, parcheo ambiente contingencia, Pruebas DRP por componente
					<div></div>						

ANS del Proyecto

No.	ITEM	NIVEL REQUERIDO ANS – META	RESULTADO DEL PERIODO	OBSERVACIONES Y ANÁLISIS
1	Disponibilidad de la Plataforma Nuevo SICOM	>99.98%	99.95%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
2	Disponibilidad de la Plataforma SICOM GNCV	>99.98%	99.70%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
3	Disponibilidad Canales de Comunicación – Aplicaciones SICOM	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
4	Disponibilidad de Web Service Nuevo SICOM	>99.98%	99.79%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
5	Disponibilidad de Web Service SICOM GNCV	>99.98%	99.75%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
6	Disponibilidad Servicio de Cubos	>99.98%	99.81%	ANS No Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
7	Periodicidad de Actualización de Información de Cubos	Actualización < a 6 horas	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
8	Disponibilidad Servicio de Dashboard	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
9	Periodicidad de actualización de información de Dashboard	Actualización < a 6 horas	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
10	Disponibilidad App Móvil Líquidos	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
11	Disponibilidad App Móvil Gas	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
12	Disponibilidad Portal de Autogestión	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
13	Disponibilidad Soporte de Operación	7*24*365	100%	ANS Cumplido Malla de turnos 2025.xlsx
14	Disponibilidad de la Administración Plataforma Tecnológica	7*24*365	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 11.3
15	Contingencia del Sistema de Información SICOM y GNCV	RPO < 30 minutos	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Julio 2025
16	Call Center	% de abandono de llamadas < 20%	0,85%	ANS Cumplido Ver Numeral 16.2
17	Formación	Encuestas de satisfacción de la capacitación con calificación julio a 4 (Bueno) > 80%	96%	ANS Cumplido. Ver Numeral 19.13
18	ISC índice de satisfacción del usuario.	Encuestas de satisfacción de la atención con calificación julio a 4 (Bueno) > 80%	82,08%	ANS Cumplido Ver Numeral 6
19	Gestión de incidentes técnicos SICOM líquidos	% incidentes o correcciones solicitadas a la aplicación de SICOM Líquidos solucionados en el mes julio a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.6
20	Gestión de incidentes técnicos Gas	% incidentes o correcciones solicitadas a la aplicación de SICOM GAS solucionados en el mes julio a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.6

ANS del Proyecto

No.	ITEM	NIVEL REQUERIDO ANS – META	RESULTADO DEL PERIODO	OBSERVACIONES Y ANÁLISIS
21	Gestión a los requerimientos de los agentes de la cadena, MME y otras instituciones SICOM Líquidos	% incidentes o requerimientos funcionales solicitados y gestionados en el mes julio a 90%	99%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.11
22	Gestión de incidentes funcionales gestión a los requerimientos de los agentes de la cadena, MME y otras instituciones SICOM gas	% incidentes o requerimientos funcionales solicitados y gestionados en el mes julio a 90%	99%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.11
23	Cumplimiento cronogramas de mantenimiento	% Entrega mantenimientos evolutivos solicitados y ejecutados sobre las aplicaciones en el mes julio a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 3.1
24	Disponibilidad de recurso humano	Días de indisponibilidad por cambio de perfil. Menor a 10 días calendario.	0	ANS Cumplido. Ver Numeral 23
25	Rotación de recurso humano no autorizado por el MME	El máximo permitido en la rotación es de dos (2) personas Semestral en el equipo Funcional del Segundo Nivel. <3 Personas Semestral	0	ANS Cumplido. Ver Numeral 23
26	Implementación de norma NTCP 1000 2020	Evaluar la ejecución de actividades del cronograma mensual que correspondan a la operación estadística >97%.	100%	ANS Cumplido Ver Numerales 3.6 22

Agenda

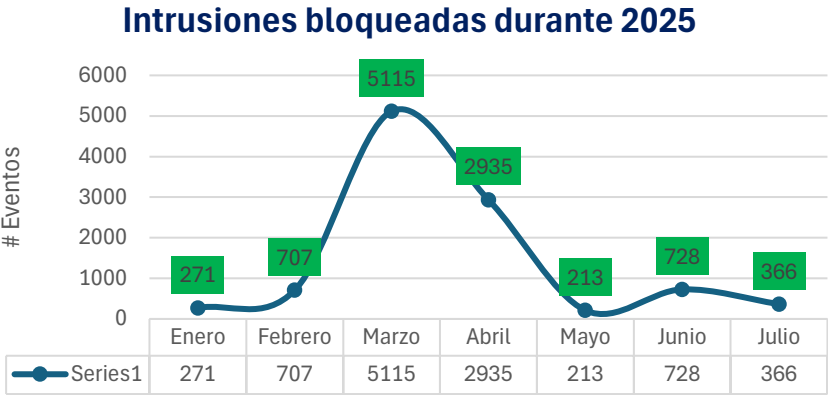
Cronograma de escisión de TI

Seguimiento a proyectos

➤ Logros , Riesgos y dependencias

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Jhonatan

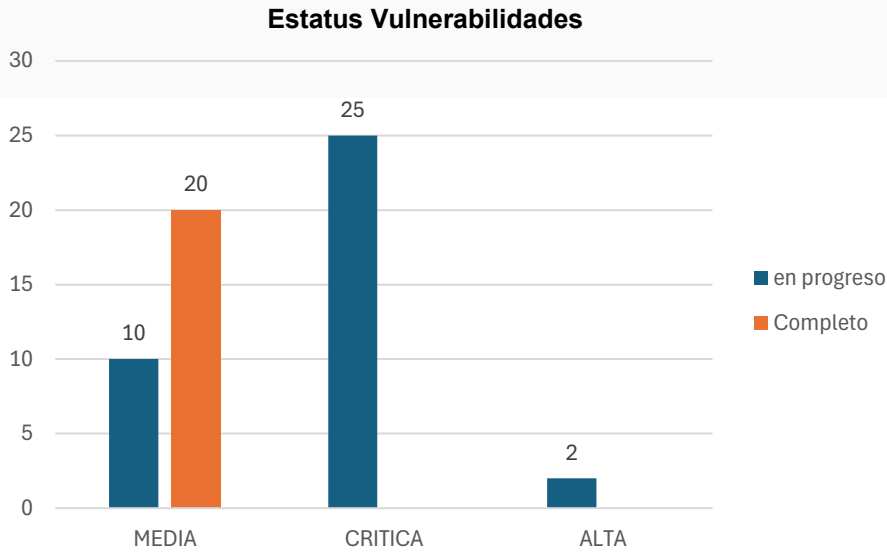
Seguridad



- Se bloquearon un total de 10335 intrusiones en los primeros siete meses del año.
- **Disminución de eventos:** En julio hubo **362 eventos menos** que en junio.
- Esto representa una disminución de **49.7%** en los eventos bloqueados.
- trafico denegado mayoritariamente desde países de alto riesgo como Brasil, Inglaterra y EE.UU
- Reducción de falsos positivos gracias al entendimiento de comportamientos anómalos.
- Identificación oportuna de trafico permitido desde ips maliciosas, mejorando la calidad de respuesta.

Avances

Durante el mes de mayo Se analizaron 27 activos , incluyendo portales web, APIs,
<https://api.sicom.gov.co>
•https://git.sicom.gov.co/users/sign_in
•<https://liquidados.sicom.gov.co/>
•Entre otros

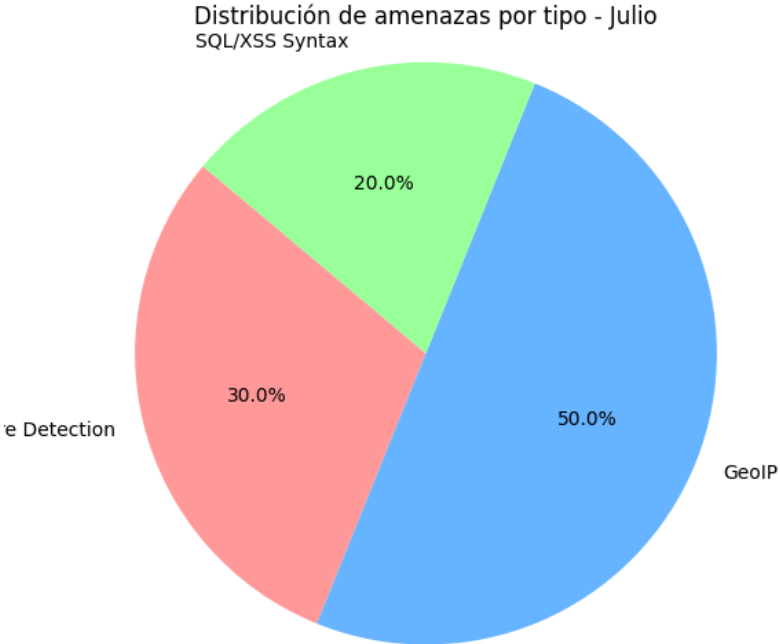
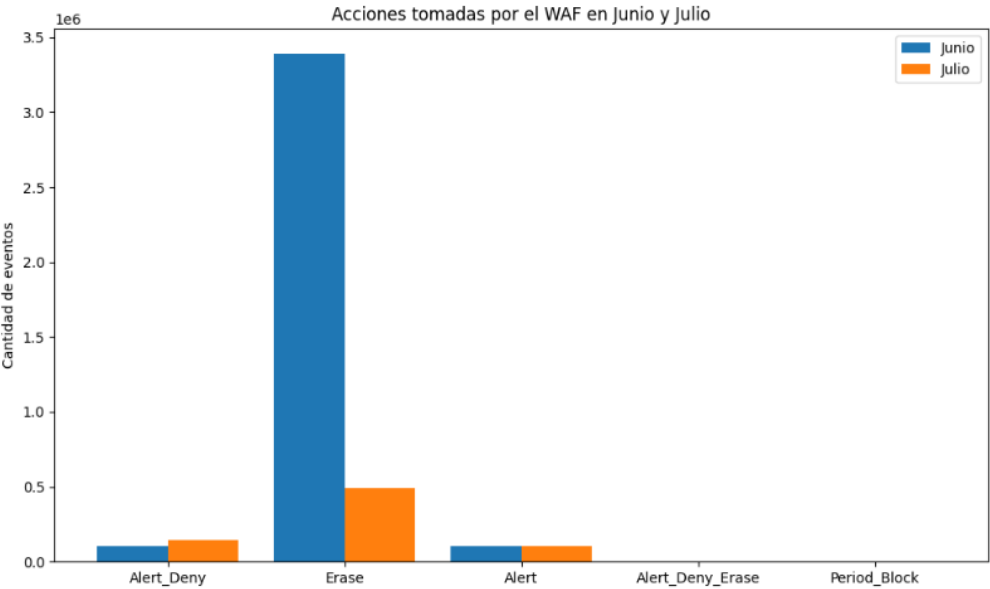


Temas de Atención

- Ingeniería Social Internexa
- Mitigación vuln HSTS Missing From HTTPS Server y HTTP TRACE / TRACK Methods AIBAJAed
- Pruebas funcionales de DR. por componente
- Documentación plan de respuesta Incidentes
- Indisponibilidad de portales web.
- cierre de vulnerabilidades sigdi
- Comité técnico seguridad
- Compartición por parte del MME política de privacidad en app y aplicaciones WEB y coordinadas

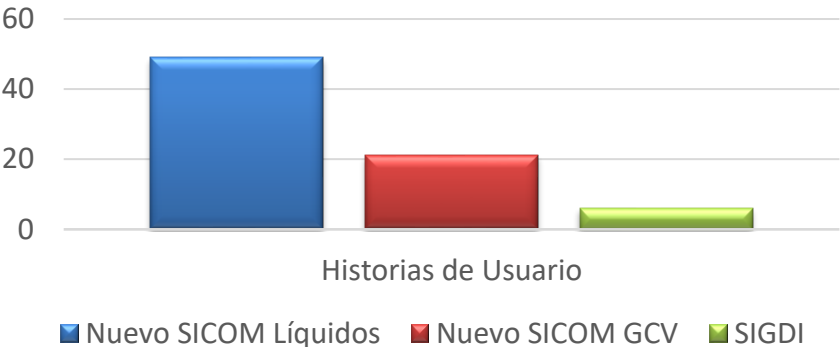
Aspectos positivos

- 1. Se identificaron 363.497 eventos de los cuales el 97,16% fueron bloqueados exitosamente.
- 2. Se identificaron y ajustaron configuraciones en portales clave para mejorar la protección.
- 3. Identificación precisa de direcciones IP y países con tráfico sospechoso, permitiendo ajustes en políticas de seguridad.
- 4. Se logró un seguimiento detallado por portal, permitiendo identificar cuáles sitios reciben más intentos de ataque y ajustar políticas específicas
- 5. Se detectaron amenazas como **Signature Detection**, **GeoIP** y **SQL/XSS Syntax**, lo que permite aplicar medidas específicas según el tipo de ataque.
- 6. Se aplicó la acción **FortiWeb-CEF-attack-Erase**, que bloquea y elimina contenido malicioso antes de que llegue al servidor, mostrando un enfoque proactivo en la defensa.

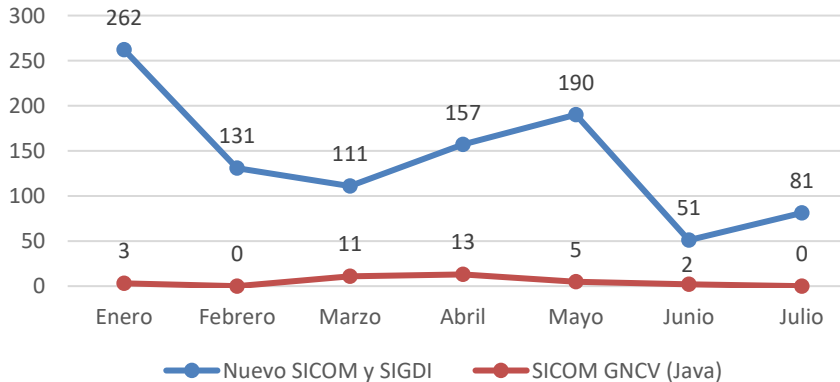


Métricas

HU en Proceso y en Backlog



ATENCIÓN TICKETS DE SOPORTE NIVEL TÉCNICO



Logros Relevantes

1. Implementación y despliegue de Historias de U. priorizadas:

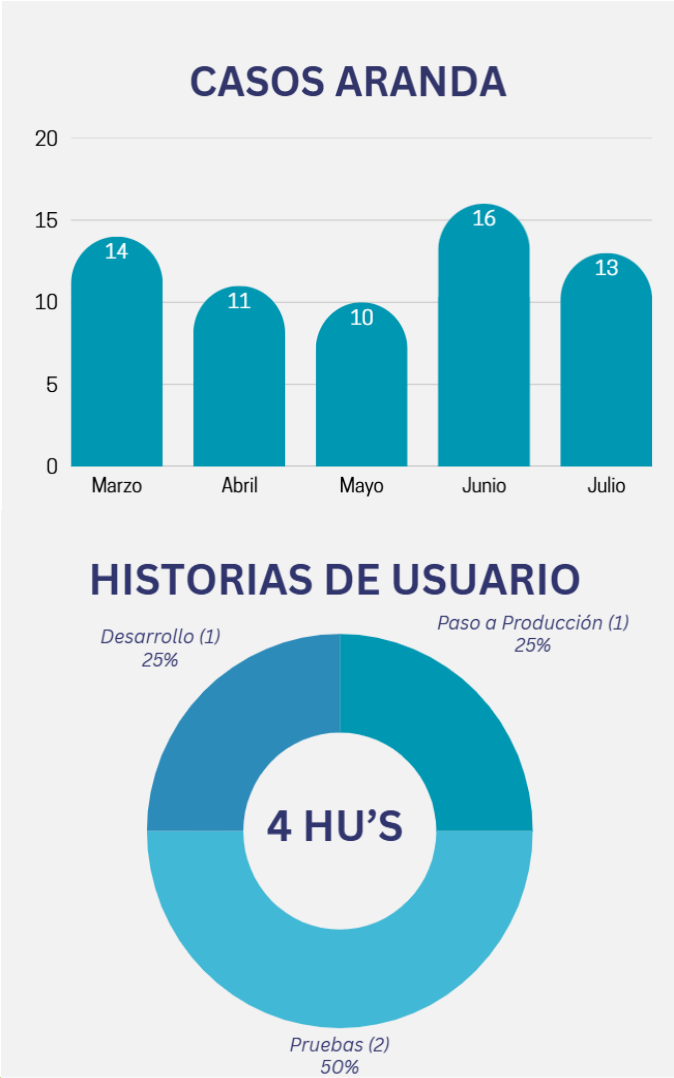
N° HU	Nombre	Gestión Técnica
422	Actualización del Proceso Gestionar Acuerdos y Productos	En Certificación Funcional
1206	Creación Jobs y Campos Comercializador Industrial	En Desarrollo
1212	Ajustes Comercializador Industrial – Excepciones y Direcciones Cliente Final	En Desarrollo
1276	Nuevo estado Cerrada, Anulada y Rechazada en Guía Digital SIGDI	En Certificación de QA
1279	Despacho de Ordenes de Pedido en Nuevo SICOM sin Guía Digital	En Certificación de QA
1335	Registro de Precios con Periodo de Vigencia	Aprobada para Paso a Producción
1348	Novedades en el Transporte - Revisión Puesto de Control (Cumplidos)	En Desarrollo
1446	Consulta Orden de Pedido de Traslado	Desplegada a Producción
1451	Consulta Orden de Pedido Anticipada Individual	Desplegada a Producción
1456	Consulta Cupos Mayoristas Módulo de Consultas	En Certificación Funcional
1463	Inclusión Ordenes de Pedido Traslados EDS Aviación	Aprobada para Paso a Producción
1468	Inventario DI Distribuidor Mayorista	Aprobada para Paso a Producción
1531	Proceso de Configuración Plantas de Contingencia	En Certificación de QA
1596	Guía Digital para Orden de Pedido de Traslado	Desplegada a Producción
1701	Optimización Rendimiento Asignación-Reasignación Volúmenes Máximos	En Certificación Funcional

2. Otros Desarrollos del Equipo Técnico

- ✓ Rediseño Creación / Actualización Puntos de Entrega de C.I. - En Producción
- ✓ Dirección de Despacho en Guía Digital Minoristas y Aviación – En Producción
- ✓ Vencimiento Contraseña GNCV Activación Gradual – En Producción
- ✓ Validación adicional Cupo Disponible Ordenes Reactivadas – En Producción
- ✓ **SIGDI - Plan de Migración Componentes de Software**

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Julián

Backlog de Requerimientos BI



Logros:

Desarrollo

- Optimizaciones Datos Abiertos
- Ajustes en cubos órdenes de pedido, inventarios y compras
- Ajustes en Boletines estadísticos

Pruebas

- Optimización Datos Abiertos HU_1932 (En pruebas)
- Ajustes en solución Agrupador Producto HU 1781 (En pruebas)
- Cubo SIGDI PP

Tareas adicionales

- Plan de trabajo de calidad del dato
- Levantamiento de requerimiento de series históricas en boletines estadísticos
- Próximos pasos DataCleaner
- Capacitación Tableros SICOM
- Documentación Productos BI

Temas de Atención:

- Monitoreo.
- Cumplimiento ANS.
- Gobernanza de Datos.

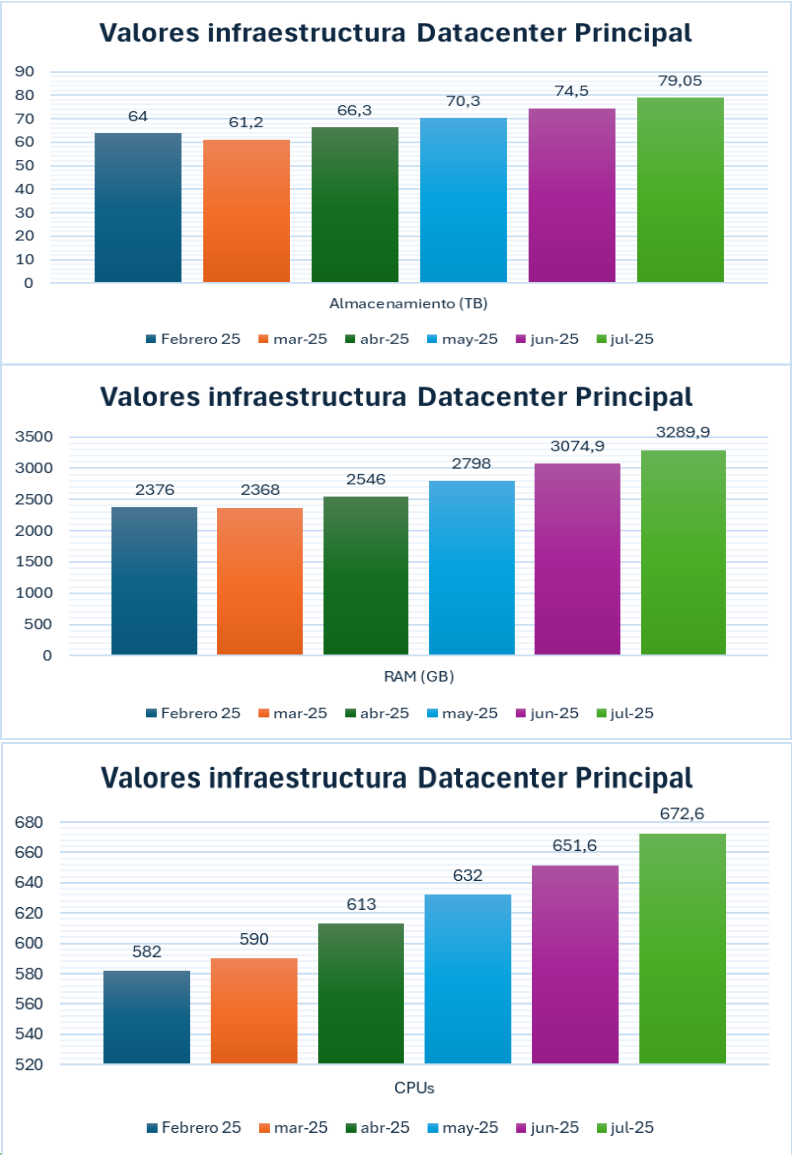
Próximos Pasos:

- Optimización de Procesos.
- Centralización de Reglas de Negocio.
- Automatización de Reportería
- Coordinadas

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Guillermo

Infraestructura

☐ Recursos de infraestructura



Avances

- Calidad del dato. Configuración herramienta, generación reportes de tablas: Clientes, Agentes, Vehículos, Precios, Declaración de Información con DataCleaner
- Envíos de correo Sigdi. Configuración de smtp relay, servidor postfix, reglas de cabeceras sobre gestor de correos.
- Publicación de reporte de cubos para Sigdi. Creación y configuración de app, usuarios y grupos.
- Reporte de catalogo sensores de servidores ambientes productivos y previos en monitoreados.
- Gestión de Vehículos (HU 2063) versión del proceso 2.2.
- Comercializador Industrial (HU 1212), rediseño del proceso de creación y actualización de agentes de comercializador industrial (direcciones cliente final)
- Novedades en el transporte - Revisión puesto de Control (HU 1348)

Temas de Atención:

- Aprovisionamiento infraestructura para migración aplicativo SIGDI en producción.

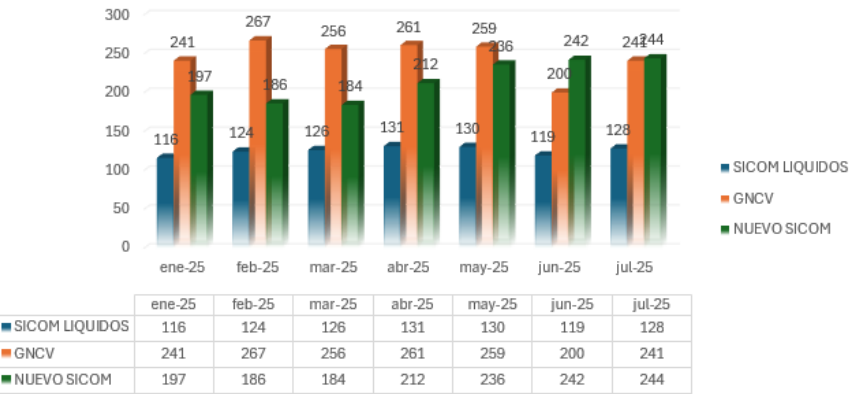
Próximos Pasos:

- Análisis de tablas adicionales mediante Datacleaner (Proveedor, Geografía, Producto).
- Api de validación geoespacial puntosde entrega
- Aseguramiento desarrollo e implementación de HUs

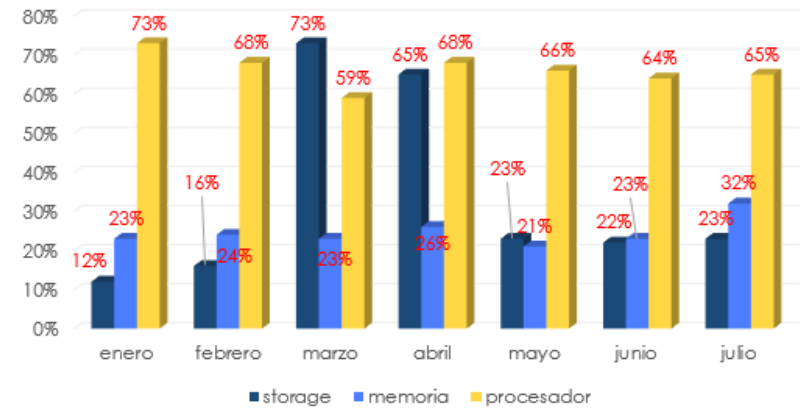
Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ubol - DB

Avances

CONCURRENCIA DE SESSIONES
POR BASE DE DATOS - PROMEDIO HORA



CONSUMO PROMEDIO DE RECURSOS RAC DE
ORACLE 2025



Próximos Pasos

- Parcheo de bases de datos de contingencia
- Parcheo de bases de datos de ambientes QA y pruebas
- Tunning de sentencias de alto consumo
- Pruebas funcionales de DRP por componente
- Remediación de vulnerabilidades

Temas de Atención

- Prueba de DRP
- Desmante servicio de SICOM

Discos ASM

Name	Sector Size	Block Size	Alloc Unit Size	State	Type	Total MB	Free MB
DATA	512	4096	4194304	CONNECTED	EXT...	2674636	478496
RECO	512	4096	4194304	CONNECTED	EXT...	614388	508328

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Salida Nuevo SICOM

Avances																										
SEGUIMIENTO DECLARACIÓN INFORMACIÓN AGENTES MAYORISTAS																										
CÓDIGO SICOM	RAZÓN SOCIAL	2024												2025												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	4	5	6	7							
330031	PYB PETROLEOS Y BIOCOMBUSTIBLES S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330012	ZAPATA Y VELASQUEZ S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
330006	PUMA ENERGY COLOMBIA COMBUSTIBLES S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330007	CHEVRON PETROLEUM COMPANY	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330013	MARKETING OIL COMPANY S A S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
330005	C.I. EMPRESA COLOMBIANA DE SERVICIOS PETRO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330001	COOPERATIVA AYATAWACOOP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330023	COOMULPINORT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
330015	BIOMAX BIOCOMBUSTIBLES S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330016	PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. SIGLA PETROMIL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330008	PRIMAX COLOMBIA S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330029	PETROLEOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA S.A. EN	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
330014	ZEUSS S.A.S	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330032	PLUS+ENERGY S.A.S.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330033	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLES DISCOM S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
330009	PETROBRAS COLOMBIA COMBUSTIBLES S A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330024	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
330002	ORGANIZACION TERPEL S A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
330010	COMERCIALIZADORA PROXXON S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Próximos Pasos

- Plan de Abastecimiento de Nariño y cierre plantas Yumbo.
- Entrega mejora carga de cupos.
- Mejora Declaración de Información Productores de Alcohol Carburante.
- Mejora Declaración de Información agente Quemador Industrial.
- Usuarios y cubo Fondo SOLDICOM
- Información ECOPETROL
- HU’s proceso nuevo SICOM GNCV

Temas de Atención

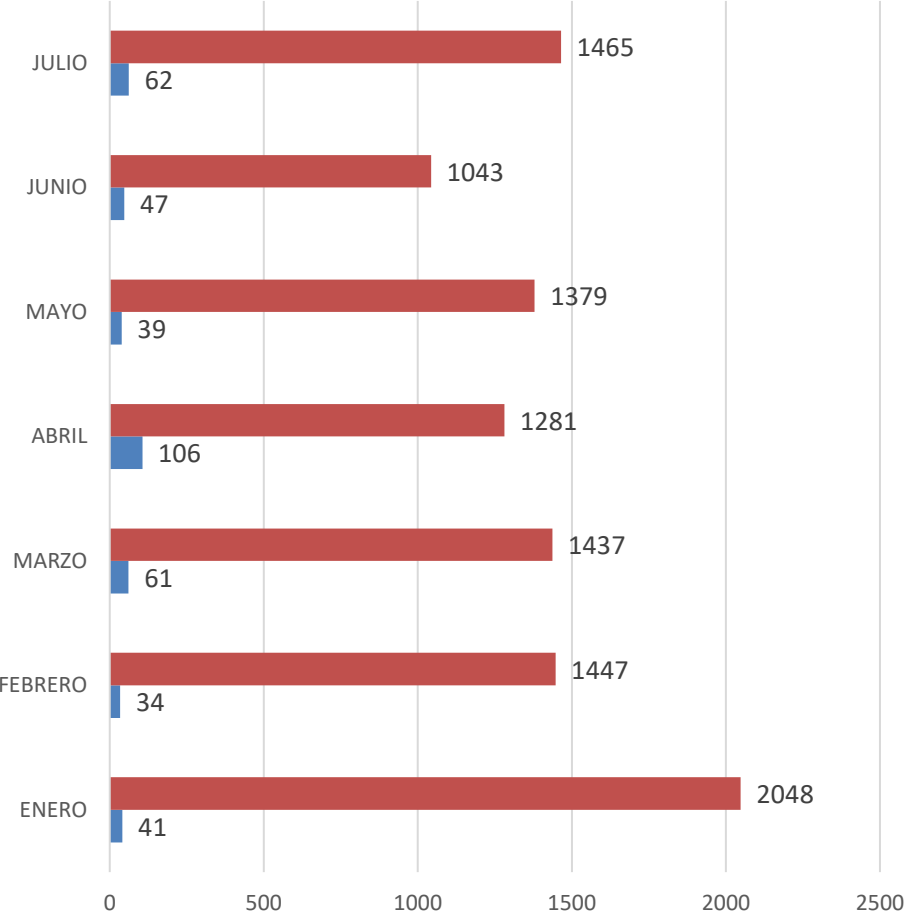
- Declaración de Información EDS y Grupo Prima.
- GAP’s HU 422, 1463, 1468 DI Mayoristas y 1701
- Duplicidad de OPAI

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Estado SICOM

Avances

CASO GESTIONADOS, GRUPO FUNCIONAL



Próximos Pasos

- Mantener los Niveles de servicio para el mes de agosto superior al 90%.
- Presentación Historias de usuarios Certificados de carencia.
- Reducción en el número de radicados en la bandeja de SICOM-ARANDA (ARGO) por debajo de los 100 registros.
- Radicados de Años anteriores informados en bandejas diferentes a SICOM ARANDA.
- Levantamiento Distribuidor Mayorista de Quemadores

Temas de Atención:

- SICOM GCV - GLP

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Estado SICOM

31
Satisfacción

15
Solucionados

34
Total registros

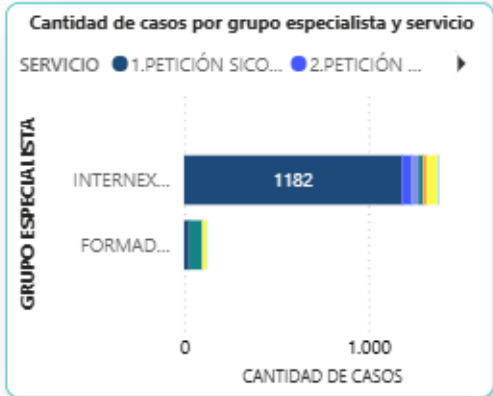
91,18 %
ANS Satisfacción



16
Casos vencidos

1.448
Cantidad de casos ANS

98,90 %
% Cumplimiento ANS



Usuario	CANCELADO	CEF
<input type="checkbox"/> ZULMA VILLEGAS		
<input type="checkbox"/> YURY GUTIERREZ		
<input type="checkbox"/> YURI FERNANDO CONTRERAS BUELVAS		
<input type="checkbox"/> YULI AMAYA		
<input type="checkbox"/> YULI MARTINEZ DORADO		
<input type="checkbox"/> YUDY LORENA BLANDON LINARES		
<input type="checkbox"/> YUDI TATIANA VITERI		
<input type="checkbox"/> YUBIETH PAOLA GARCIA ESCOBAR		
Total	65	

Resultados logros - Riesgos y dependencias

Procesos SICOM

Procesos Nuevo SICOM	Avance
Gestionar Acuerdos y Productos	100%
Actualización de Agentes	100%
Orden de Pedido SIMPLE	100%
Registro de Precios	100%
Gestión de vehículos CI	80%
Gestión de vehículos GENERAL	0%
Gestión de Usuarios	0%
Asignación de volúmenes máximos	0%
Gestión de Cumplidos	0%
Gestión de Mezclas	0%
Actualización orden de pedido	0%
Orden de pedido Anticipada Individual	0%
Orden de pedido Programada	0%
Orden de pedido Transferencia	0%
Declaración de Información	0%
Estado de general Socialización	32%

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	25	10
Comité Historias de Usuario	13	6
Cronograma Seguimiento ágil	27	17
Riesgos	10	3
Total	75	36

Pendiente de Firmas	48%
---------------------	-----

Próximos Pasos

- Continuación sesiones de socialización diagramas de Flujo y Guías Proceso.
- Sesiones Riegos y Cierre.
- Gestión Requerimiento Matriz Contractual.
- Coordinación de sesiones Cierre CONTRATO GGC 1389 DE 2024.
- Sesiones Equipo Supervisor delegado.
- Construcción proceso solicitudes publicaciones Home SICOM.

Temas de Atención

- Aprobación proceso creación y / o eliminación de usuarios reenvío.
- Aprobación mejoramiento proceso FORMACIÓN.
- Retroalimentación VoBo Guías Agentes.
- Propuesta ANS Satisfacción.
- Actas pendientes de firma vigencia 2025. Envío correo 08-08-2025

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Carolina

Operación Estadística

Avances

FRENTES	AVANCE
Plan de mejoramiento de Gestión y Comercialización de Gas Combustible Vehicular	83%
Plan de mejoramiento de liquidos	79%

Próximos Pasos

- ✓ Continuidad al seguimiento de los indicadores asociados a la calidad de la información, para identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.
- ✓ Realizar informe preliminar de resultados de la evaluación de caracterización de usuarios y grupos de interés
- ✓ Documentar el análisis descriptivo de los boletines publicados (externo) aportando insumos clave para la mejora continua de su contenido y enfoque.
- ✓ Definir el diseño de la estructura de la custodia y administración de las series históricas para los boletines estadísticos.
- ✓ Preparación al equipo del Ministerio en la participación del conversatorio de Tej (programado – octubre), presentación del SICOM.

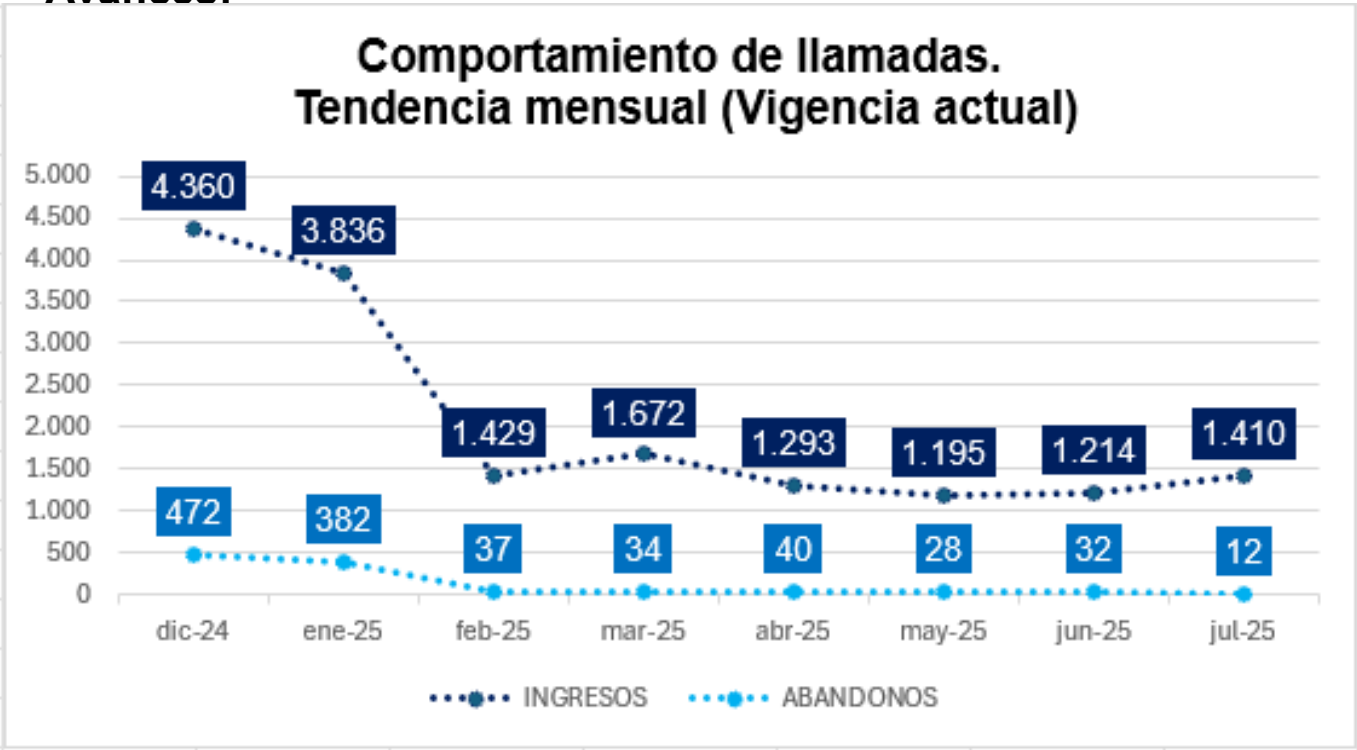
Temas de Atención

Retroalimentación del Ministerio tras analizar la documentación técnica

Resultados logros - Riesgos y dependencias - IVONNE

Centro de Contacto

Avances:



Temas de atención:

- Plan de contingencia para continuidad del servicio cuando las líneas de SICOM en Bogotá y a nivel nacional no ingresen, afectando el canal telefónico. (Procedimiento y matriz de escalamiento).

Plan de Desarrollo y Mejora Continua:

Formación y Capacitación:

- 17/07/2025: Ingreso y firmas SIGDI.
- 29/07/2025 Actualización del proceso GAP - Gestión de Acuerdos y productos

Próximos pasos:

- Campaña de Incremento de Participación en Encuestas.
- Diagnóstico Inicial del Flujo IVR Actual.
- Mejoras en la Tipificación y Documentación de Llamadas Entrantes

**MUCHAS
GRACIAS**

Juntos hacemos que pase!



Operador **Mayorista** de
servicios e infraestructura
de **Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: C891659B-14A5-4A5E-8A52-B100FA1EAF50

Estado: Enviado

Asunto: Acta_029_Seguimiento_cronograma_12082025 Mensual.pdf

A. Número de contrato:

B. Tipo:

C. Número de cláusula:

D. Correo del ordenador de gastos:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 32

Firmas: 25

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 9

Iniciales: 0

SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Firma guiada: Activado

Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5

Sello del identificador del sobre: Activado

Medellín, Bogota 00000

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Ubicación: DocuSign

14/08/2025 10:59:20

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Eventos de firmante

Firma

Fecha y hora

ALEJANDRO MARTINEZ

amartinez@internexa.com

Lider de Proyecto Clientes

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

ALEJANDRO MARTINEZ

55E531D33B4B401...

Enviado: 14/08/2025 12:24:03

Visto: 15/08/2025 9:41:59

Firmado: 15/08/2025 9:46:44

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 181.60.240.44

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 15/08/2025 9:41:59

ID: ac7eb7b8-fce0-43ba-a0ca-54267aa64aca

CAROLINA PERDOMO L

aperdomo@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

DocuSigned by:

CAROLINA PERDOMO L

196EDC5A0AC44D3...

Enviado: 14/08/2025 12:24:03

Visto: 14/08/2025 14:07:28

Firmado: 14/08/2025 14:07:54

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 200.118.18.24

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 14/08/2025 14:07:28

ID: 4e606b0b-a629-466d-8558-f4aeebe9b888

CHRISTIAN GARCIA LOPEZ

ccgarcia@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

CHRISTIAN GARCIA LOPEZ

CA4369BB2F46448...

Enviado: 14/08/2025 12:24:01

Visto: 15/08/2025 10:30:54

Firmado: 15/08/2025 10:31:45


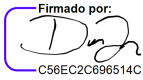
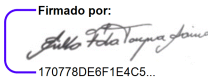
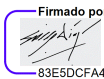
Adopción de firma: Imagen de firma cargada


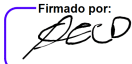



Utilizando dirección IP: 186.28.38.249

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 15/08/2025 10:30:54

ID: e7f2894b-bf91-402d-be2c-7505d9e4e3a2

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
CRISTHIAN ALBERTO NAVARRETE canavarrete@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  21A27A1BAC314DD... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.32.26.185 Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 14/08/2025 12:24:00 Visto: 14/08/2025 12:33:16 Firmado: 14/08/2025 12:34:12
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 12:33:16 ID: 4dd542cf-29cf-45b0-9b81-e0ff75ad7bf		
DAVID JULIAN MENESES djmeneses@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  C56EC2C696514C1... Adopción de firma: Dibujada en dispositivo Utilizando dirección IP: 191.156.55.172 Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 14/08/2025 12:24:01 Visto: 26/08/2025 17:06:49 Firmado: 26/08/2025 17:09:11
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 26/08/2025 17:06:49 ID: 52ecda10-5e3f-4c8e-94c2-cd93369e8415		
DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ dfgonzalez@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	DocuSigned by: DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ 5120C7A728254BF... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.121.152.6	Enviado: 14/08/2025 12:24:01 Visto: 27/08/2025 8:51:36 Firmado: 27/08/2025 8:52:04
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/03/2023 9:53:08 ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d		
ELIZABETH TATIANA CAMACHO etcamacho@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D6246562BBA5437... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.167.195.41	Enviado: 14/08/2025 12:24:01 Visto: 15/08/2025 10:01:54 Firmado: 15/08/2025 10:02:48
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/08/2025 10:01:54 ID: bf9811b7-13e5-4c04-ab07-92729e61925e		
ERIKA FERNAN TARAZONA eftarazona@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  170778DE6F1E4C5... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 170.254.228.136	Enviado: 14/08/2025 12:24:03 Visto: 15/08/2025 12:10:56 Firmado: 15/08/2025 12:11:40
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/08/2025 12:10:56 ID: 4fd1f6fa-4c5a-4a99-91c8-030ed45f3e2f		
FREDDY DE JESUS DIAZ fjdiaz@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.92	Enviado: 14/08/2025 12:24:02 Visto: 19/08/2025 8:19:11 Firmado: 19/08/2025 8:19:54
Divulgación de firma y Registro electrónicos:		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>Aceptado: 19/08/2025 8:19:11 ID: 60c2b409-a0e4-4685-8932-f951593e8548</p> <p>GIOVANI ORTEGA MENESES gortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:  F66C15F7F2B84BB...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.154.38.216</p>	<p>Enviado: 14/08/2025 12:24:02 Visto: 14/08/2025 14:13:48 Firmado: 14/08/2025 14:14:29</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 14:13:48 ID: d3a87e8e-aa0f-4e6f-b38e-75e696b98b60</p> <p>INGRID ESTEFANY ESPITIA ieespitia@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:  582528D60CAE4A2...</p> <p>Adopción de firma: Dibujada en dispositivo Utilizando dirección IP: 2a02:26f7:f7c2:e111:0:a000:0:3 Firmado con un dispositivo móvil</p>	<p>Enviado: 14/08/2025 12:24:02 Visto: 14/08/2025 13:01:15 Firmado: 21/08/2025 12:18:30</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 13:01:15 ID: 0723a7bc-edb8-4aea-a548-f9d79374510b</p> <p>IVAN GUILLERMO ARTEAGA itia_e_iarteaga@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:  496F9E5EA78243E...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 181.32.126.57</p>	<p>Enviado: 14/08/2025 12:24:04 Visto: 14/08/2025 16:30:57 Firmado: 14/08/2025 16:31:09</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 16:30:57 ID: 29f34dc3-873f-4bcd-90b1-624a3aa69a54</p> <p>JHONATAN CASTILLO BALANTA jcastillo@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>DocuSigned by:  705F0CF2DA4C41E...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.170.231.228</p>	<p>Enviado: 14/08/2025 12:24:04 Visto: 15/08/2025 22:37:06 Firmado: 15/08/2025 22:37:34</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign</p> <p>JULIAN CANCELADO jcancelado@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>DocuSigned by:  2DE2BCAB7715433...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 168.90.15.140</p>	<p>Enviado: 14/08/2025 12:24:04 Visto: 14/08/2025 13:55:34 Firmado: 14/08/2025 13:57:08</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
LAURA VALENTINA ROMAN laura.charrasquiel@lapoint.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  <small>CEF87AAA1A574BB...</small> Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.97.109.82	Enviado: 14/08/2025 12:24:05 Visto: 14/08/2025 14:01:31 Firmado: 14/08/2025 14:02:05
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 14:01:31 ID: 0814061c-819a-4ebe-96b4-96817edb745f		
LEONARDO SIERRA VALDIVIESO lsierra@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  <small>D4953B749F95445...</small> Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 181.61.246.223 Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 14/08/2025 12:24:05 Visto: 14/08/2025 12:44:17 Firmado: 25/08/2025 20:10:08
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/08/2025 20:09:24 ID: 2872e4af-2b91-40a4-9e85-e028ebb2e0d5		
LUIS CARLOS BALLESTEROS lcballesteros@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  <small>B2FE1BA2B06E480...</small> Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 179.1.211.132	Enviado: 14/08/2025 12:24:03 Visto: 14/08/2025 14:26:44 Firmado: 19/08/2025 15:53:32
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 14:26:44 ID: 2574de8a-a981-4abf-a579-d5d783d49b84		
LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO lortiz@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 14/08/2025 12:24:05
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		
LUISA MONSALVE lfmonsalve@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  <small>10AA3D3DA2BB4AB...</small> Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 200.118.146.72	Enviado: 14/08/2025 12:24:02 Visto: 14/08/2025 15:06:07 Firmado: 14/08/2025 15:06:29
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 15:06:07 ID: 3a1119aa-2b84-4bfa-8e13-d27c28c353c1		
LUZ AMPARO OLIVARES MUÑOZ laolivares@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  <small>2EDC67223F314DA...</small> Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.59.170.170	Enviado: 14/08/2025 12:24:05 Visto: 14/08/2025 14:28:25 Firmado: 14/08/2025 14:29:43
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 14:28:25 ID: 6970763c-a9e3-439a-84d9-51b375d147b1		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
MARTHA LILIANA SILVA ROJAS milsilva@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  EC7FB873FE43463... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.66.245.242	Enviado: 14/08/2025 12:24:05 Visto: 14/08/2025 17:24:48 Firmado: 14/08/2025 17:27:13
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 17:24:48 ID: 96a2099c-5170-46e7-bb71-89782aca586b		
MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  0451030370B14EA... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.174.24.124	Enviado: 14/08/2025 12:24:06 Visto: 14/08/2025 17:14:34 Firmado: 19/08/2025 22:06:09
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 19/08/2025 22:05:32 ID: 80f7a2fb-92da-4c24-90f6-99a55a34c369		
OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS oescobar@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  B0ED11B93EA5430... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 2800:484:482:fd00:44f9:56b:6e89:922	Enviado: 14/08/2025 12:24:06 Visto: 14/08/2025 15:45:32 Firmado: 14/08/2025 15:46:18
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 14/08/2025 15:45:32 ID: 4dc23368-050a-4492-9754-58204adb57e6		
RONALD A SALINAS rsalinas@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  B96D6A7C6D3D488... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.154.33.1	Enviado: 14/08/2025 12:24:07 Visto: 15/08/2025 9:14:48 Firmado: 15/08/2025 9:15:02
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/08/2025 9:14:48 ID: 7871aa42-cec6-4af7-b4a9-5e8b5f6427d7		
UBOL HENAO ubhenao@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  458429F320A84FA... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.68.202.194	Enviado: 14/08/2025 12:24:07 Visto: 15/08/2025 7:26:20 Firmado: 15/08/2025 7:27:15
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/08/2025 7:26:20 ID: 4dc3ee19-4761-4fee-82d8-b66dd19bb7aa		
VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  EBA450E2660E4DC... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.107.45.96	Enviado: 14/08/2025 12:24:07 Visto: 14/08/2025 12:24:54 Firmado: 14/08/2025 12:25:09

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
---------------------	-------	--------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 14/08/2025 12:24:54
ID: 0dbff93a-01eb-4c20-9748-d5dc0e37f27f

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
--------------------------------	-------	--------------

Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
------------------------------	--------	--------------

Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
------------------------------	--------	--------------

Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
-------------------------------------	--------	--------------

Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
--------------------------------	--------	--------------

Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
----------------------------	--------	--------------

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 28/08/2025 7:56:13
ID: 88235fd6-6462-4e95-aa73-8bcfa6cb343a

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
---------------------	-------	--------------

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
--------------------	-------	--------------

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	14/08/2025 12:24:08
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	14/08/2025 14:23:23
Certificado entregado	Seguridad comprobada	14/08/2025 12:24:54
Firma completada	Seguridad comprobada	14/08/2025 12:25:09

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
------------------	--------	------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.